

# Desteyiniz için teşekkür ederiz



Eylül 2022'de Hypertherm Associates, bir İş Ortağı Memnuniyeti Anketi gerçekleştirdi. Araştırmanın temel amacı, gelecekte iş ortağı deneyimini iyileştirip optimize edebilmemiz için Hypertherm Associates ile olan ilişkilerini anlamak ve ölçmektir. Ankete dünya çapında 541 iş ortağı katıldı.



Ankete dünya çapında **541** iş ortağı katıldı.

Araştırma çalışmasında yer alan tüm iş ortaklarına teşekkür ederiz. Tüm iş ortaklarını yürüttüğümüz diğer araştırma çalışmalarına katılmaya teşvik ediyoruz. Sesiniz fark yaratır!

## Genel resim

10 puanlık bir ölçekte, İş Ortaklarının Hypertherm Associates'ten genel memnuniyeti 2020'de 8,1'den 2022'de 8,2'ye yükseldi.



Bu mükemmel bir puan, ancak her zaman iyileştirmeye ve iş ortaklarımızın ihtiyaçlarını ve hedeflerini işimizin merkezinde tutmaya çalışıyoruz. Geri bildiriminiz sayesinde, iyileştirilmesi gereken belirli alanlar belirledik.

### Şöyle dediniz:

Tedarikle ilgili, özellikle teslimat ve tedarik süreleriyle ilgili süregelen zorluklar var. .



### Hypertherm Associates'in Aldığı Aksiyon:

İstikrarlı hacimler elde etmek için tedarikçilerimiz ve alternatif satıcılarla çalışarak önemli ilerleme kaydetmiş olsak da, bu zorlukların üstesinden gelmek için özenle çalışmaya devam ediyoruz; ayrıca gecikmeler veya teslimat sorunları meydana gelme olasılığı yüksek olduğunda iletişim kurma şeklimizi geliştirmeye odaklanıyoruz. Güncel teslim süresi bilgileri artık [Xnet](#) ana sayfamızda yer almaktadır.



### Şöyle dediniz:

İş ortaklığına ve daha iyi iletişime daha fazla odaklanıldığını görmek istiyoruz.



### Hypertherm Associates'in Aldığı Aksiyon:

Ocak 2023'te İş Ortağı Programımızı güncelleyip yeniden başlattık. Özel programları, satış etkinleştirme araçlarını, pazarlama desteğini ve eğitimi birleştirdik. İş Ortağı Programı kapsamında ortak iş planlama sürecimizi de iyileştirdik. Yeni iş planlama yapısı, iş başarısını garantilemek ve iş ortaklığımızı güçlendirmek için iş ortağı eylem planları oluşturmaya yardımcı olur. Daha fazla bilgi için lütfen [Hypertherm Associates İş Ortağı Programı](#)'nı ziyaret edin.



### Şöyle dediniz:

Pazarlama ve satış araçları bizim için son derece değerli. Ayrıca bizimle paylaşılan daha fazla potansiyel müşteri ve fırsat görmek istiyoruz.



### Hypertherm Associates'in Aldığı Aksiyon:

2023'te talep oluşturmaya odaklanmamızı artırıyoruz ve web sitesi optimizasyonu, dijital reklamcılık, ticari fuarlar ve çeşitli pazarlama kampanyalarına yatırım yapıyoruz. Bu faaliyetlerden elde edilen fırsatlar İş Ortaklarımızla paylaşılır. Bu süreci kolaylaştırmak ve fırsat paylaşımını daha verimli hâle getirmek için yakın zamanda Xnet İş Ortağı Portalımızda fırsat paylaşımı işlevini kullanıma sunduk. Bu işlev hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen [Xnet - Fırsat Paylaşımı](#) sayfasını ziyaret edin veya Hypertherm Associates satış müdürünüzle iletişime geçin.



## Bir de çalışanlarımızın en büyük gücümüz olduğunu söylediniz.



Satış temsilcilerimizle mükemmel ilişkileriniz var ve bilgimize, işinizle ilgili anlayışımıza ve taleplere yanıt verme hızımıza değer veriyorsunuz. Bu olumlu geri bildirimini takdir ediyoruz ve sizinle ortak olacak birinci sınıf bir ekip oluşturmaya ve desteklemeye devam edeceğiz.

Size sınıfının en iyisi bir iş ortağı deneyimi sunmak amacıyla geri bildirimlerinizi dinlemeye ve bunlara göre hareket etmeye devam edeceğiz. Sizi nasıl destekleyebileceğimiz konusunda görüşmelerimize devam etmek için sabırsızlanıyoruz.