

# Dziękujemy za wsparcie



We wrześniu 2022 r. firma Hypertherm Associates przeprowadziła wśród partnerów ankietę dotyczącą satysfakcji. Głównym celem badania były zrozumienie i ocena relacji między partnerami a firmą Hypertherm Associates. Jego wyniki miały nam pozwolić poprawić i zoptymalizować przyszłe doświadczenia partnerów. W badaniu wzięło udział 541 partnerów z całego świata.



W badaniu wzięło udział **541** partnerów z całego świata.

Dziękujemy wszystkim uczestniczącym partnerom za poświęcenie cennego czasu. Zachęcamy wszystkich do udziału we wszelkich naszych przyszłych ankietach. Wasze opinie są dla nas niezmiernie ważne!

## Ogólne omówienie wyników

W skali 10-punktowej ogólne zadowolenie partnerów ze współpracy z firmą Hypertherm Associates wzrosło z 8,1 pkt. w 2020 r. do 8,2 pkt. w 2022 r.



To doskonały wynik, jednak zawsze staramy się rozwijać oraz maksymalnie skupiać na potrzebach i celach naszych partnerów. Dzięki Waszym opiniom wyodrębniliśmy konkretne obszary, które wymagają poprawy.

### Wasze spostrzeżenia:

Istnieją nieustanne wyzwania związane z dostawami, a w szczególności z terminami dostaw i ich realizacji.



### Działania podejmowane przez Hypertherm Associates:

Mimo poczynienia znacznych postępów we współpracy z naszymi dostawcami i korzystania z różnych dostawców w celu zapewnienia stałego przepływu towarów, w dalszym ciągu staramy się przewyżżyć stojące przed nami wyzwania. Koncentrujemy się również na poprawie sposobu komunikacji w przypadku ewentualnych opóźnień lub problemów z dostawami. Aktualne informacje o czasie realizacji są teraz dostępne na stronie głównej systemu [Xnet](#).



### Wasze spostrzeżenia:

Chcicie, by większy nacisk kładziono na partnerstwo i lepszą komunikację.



### Działania podejmowane przez Hypertherm Associates:

W styczniu 2023 r. zaktualizowaliśmy i ponownie uruchomiliśmy nasz Program partnerski. Dokonaliśmy konsolidacji dedykowanych programów, narzędzi wspierających sprzedaż, wsparcia marketingowego i szkoleń. W ramach Programu partnerskiego usprawniliśmy również proces wspólnego planowania biznesowego. Nowa struktura planowania biznesowego wspomaga opracowywanie wspólnych planów działania, co z kolei zapewnia sukces biznesowy i wzmacnia nasze partnerstwo. Więcej informacji można uzyskać, odwiedzając stronę [Program partnerski Hypertherm Associates](#).



### Wasze spostrzeżenia:

Narzędzia marketingowe i wspierające sprzedaż są dla Was niezwykle cenne. Oczekujecie również większej liczby potencjalnych klientów i udostępionych okazji.



### Działania podejmowane przez Hypertherm Associates:

W 2023 r. postanowiliśmy w większym stopniu skupić się na generowaniu popytu i inwestowaniu w optymalizację witryny internetowej, reklamy cyfrową, targi i różne kampanie marketingowe. Potencjalni klienci pozyskani dzięki tym działaniom zostaną udostępnieni naszym Partnerom. Aby ułatwić ten proces i usprawnić udostępnianie potencjalnych klientów, niedawno uruchomiliśmy odpowiednią funkcję w naszym portalu partnerskim Xnet. Więcej informacji na ten temat można uzyskać, odwiedzając stronę [Xnet – Udostępnianie potencjalnych klientów](#) lub kontaktując się z kierownikiem sprzedaży w Hypertherm Associates.



## Według Waszej opinii „nasi ludzie są naszą największą siłą”.



Macie doskonałe relacje z naszymi przedstawicielami handlowymi i cenicie sobie naszą wiedzę, zrozumienie specyfiki Waszej działalności oraz czas reakcji na Wasze zapytania. Doceniamy te pozytywne opinie i zamierzamy nieustannie budować oraz wspierać światowej klasy zespół, abyście byli usatysfakcjonowani z naszego partnerstwa.

Słuchanie opinii naszych partnerów i działanie zgodnie z nimi pozwalają nam zapewniać najlepsze w swojej klasie doświadczenia ze współpracy. Z niecierpliwością czekamy na dalsze opinie i rozmowy dotyczące możliwości wspierania i doskonalenia naszych relacji partnerskich.