

## Asunto: Cambio en los cabezales de antorcha XPR

A partir del 3 de febrero de 2023, se ha implementado un cambio en nuestras antorchas XPR® con el objetivo de mejorar la fiabilidad de la conexión eléctrica entre el electrodo y el cátodo dentro del cabezal de la antorcha.

Este cambio aborda los problemas de duración de la antorcha causados por una situación de electrodo suelto y ha supuesto una modificación interna en la antorcha (no visible para el operador) y el nuevo diseño de electrodo que anunciamos e implementamos en diciembre de 2022.

### Notas importantes:

- Los nuevos cabezales de antorcha XPR presentan una marca diferenciada, **+++**, para que resulte más fácil sobre el terreno identificar el diseño actualizado. Vea a continuación:

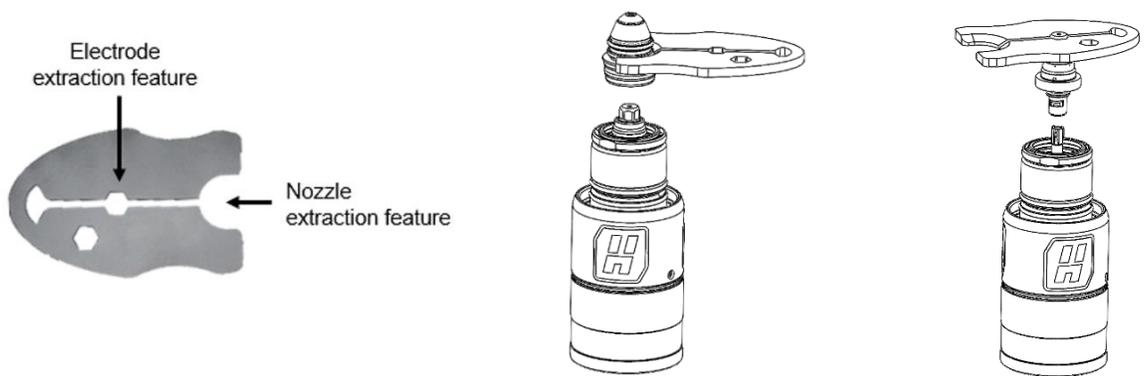


### Notas (cont.)

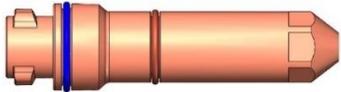
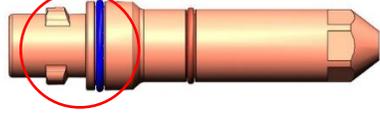
- No es necesario inspeccionar ni verificar su inventario, cambiar el proceso de corte por plasma ni los programas de las piezas ni sustituir proactivamente las antorchas ni los

electrodos XPR, ya que el diseño es totalmente compatible con las versiones anteriores y el modo de fallo es en parte específico del emplazamiento. No todos los emplazamientos experimentaron problemas de duración de la antorcha por tener electrodos sueltos.

- Para apoyar a nuestros clientes, Hypertherm Associates ha ampliado el periodo de garantía de las antorchas que se notifiquen mediante una ADM (autorización de devolución de material) y hayan fallado por una situación de electrodo suelto. Las nuevas antorchas marcadas con +++ siguen las condiciones de garantía habituales, a diferencia de aquellas que seguiremos reemplazando en virtud de la garantía ampliada. Consulte a los equipos locales de Asistencia técnica de Hypertherm para obtener más detalles.
- También presentamos una nueva herramienta consumible con referencia **10080574**. Esta herramienta se incluye con cada cabezal de antorcha XPR e incorpora una nueva característica que permite al operador extraer el electrodo con mayor facilidad.



**Recordatorio:** El cambio de electrodo XPR se implementó en diciembre de 2022

Anterior	Nuevo
 <p>420240 (ejemplo)</p>	 <p>420240 (ejemplo) - Código de fecha 15122</p>

Póngase en contacto con su responsable comercial de Hypertherm para cualquier pregunta o inquietud.