

## Oggetto: Modifica delle teste delle torce XPR

A partire dal 3 febbraio 2023, è stata apportata una modifica alle nostre torce XPR® per migliorare l'affidabilità del collegamento elettrico tra l'elettrodo e il catodo all'interno della testa della torcia.

La modifica ha lo scopo di risolvere i problemi di durata della torcia causati da una condizione di elettrodo allentato e ha comportato una modifica interna della torcia (non visibile all'operatore) oltre al nuovo design dell'elettrodo che abbiamo annunciato e implementato a dicembre 2022.

### Note importanti:

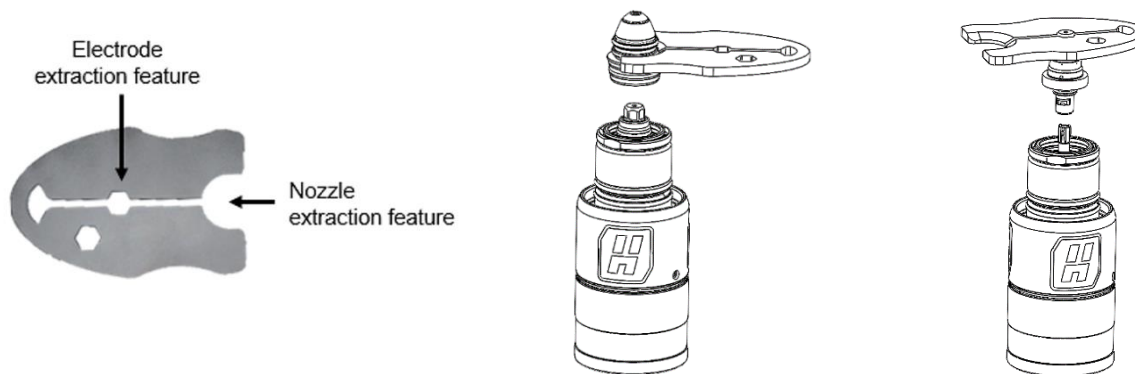
- le nuove teste delle torce XPR presentano un contrassegno differenziato “+++”, che facilita l'identificazione della versione aggiornata sul campo. Vedi sotto:



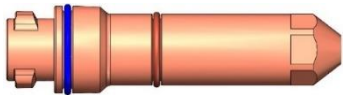
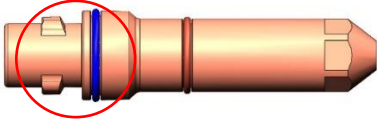
### Note (segue)

- Non è necessario ispezionare/vuotare l'inventario, modificare il processo di taglio al plasma/i programmi dei pezzi o sostituire in modo proattivo le torce o gli elettrodi XPR, poiché il nuovo design è completamente compatibile con le versioni precedenti e la modalità di guasto è in qualche modo specifica del sito. Non tutti i siti hanno riscontrato problemi di durata della torcia causati dall'elettrodo allentato.

- Per supportare i clienti, Hypertherm Associates ha allungato il periodo di garanzia sulle torce segnalate con autorizzazione al reso dei materiali (RMA) che si guastano a causa di un elettrodo allentato. Le nuove torce con il contrassegno +++ saranno soggette ai termini di garanzia standard al contrario di quelle torce che continueremo a sostituire in regime di garanzia estesa. Per ulteriori dettagli, consultare il team di assistenza tecnica Hypertherm locale.
- Stiamo inoltre introducendo un nuovo strumento di consumo con il codice **10080574**. Questo strumento è incluso in ogni testa di torcia XPR e incorpora una nuova funzione che facilita l'operatore nell'estrazione dell'elettrodo.



**Promemoria:** La modifica degli elettrodi XPR è stata implementata a dicembre 2022.

Vecchio	Nuovo
 <p>420240 (esempio)</p>	 <p>420240 (esempio) - Codice data 15122</p>

Per qualsiasi domanda o dubbio, contattare il responsabile commerciale Hypertherm di riferimento.