

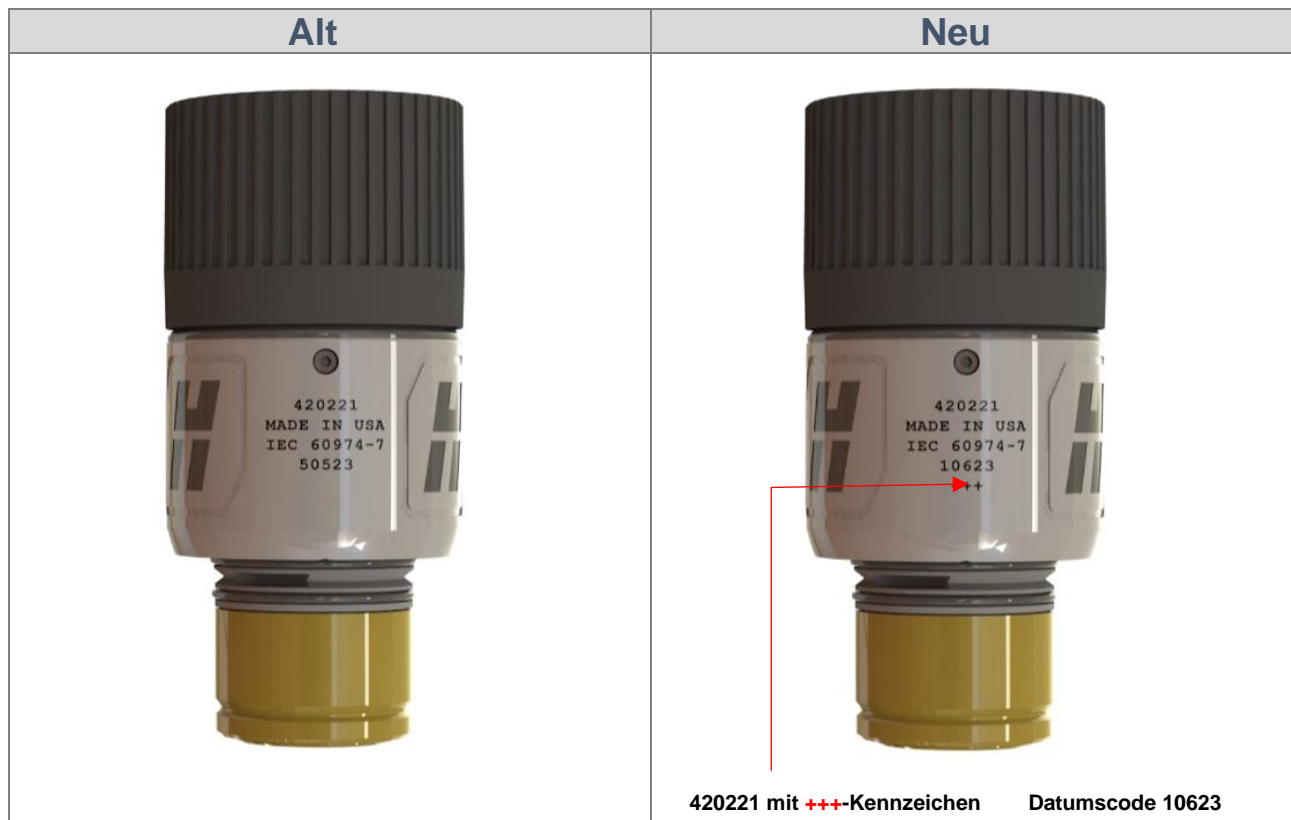
## Betreff: Änderung der XPR-Brennerköpfe

Am 3. Februar 2023 wurde eine Änderung an unseren XPR®-Brennern implementiert, um die Zuverlässigkeit des elektrischen Anschlusses zwischen der Elektrode und der Kathode im Brennerkopf zu verbessern.

Die Änderung behandelt Probleme mit der Brennerlebensdauer, die durch eine lockeren Elektrozustand verursacht wurden, und beinhaltet eine interne Modifizierung des Brenners (für den Bediener nicht sichtbar) sowie das neue Elektrodendesign, das im Dezember 2022 angekündigt und implementiert wurde.

### Wichtige Hinweise:

- Neue XPR-Brennerköpfe beinhalten ein anderes Kennzeichen „+++“, das die Identifizierung des aktualisierten Designs vor Ort erleichtert. Siehe unten:

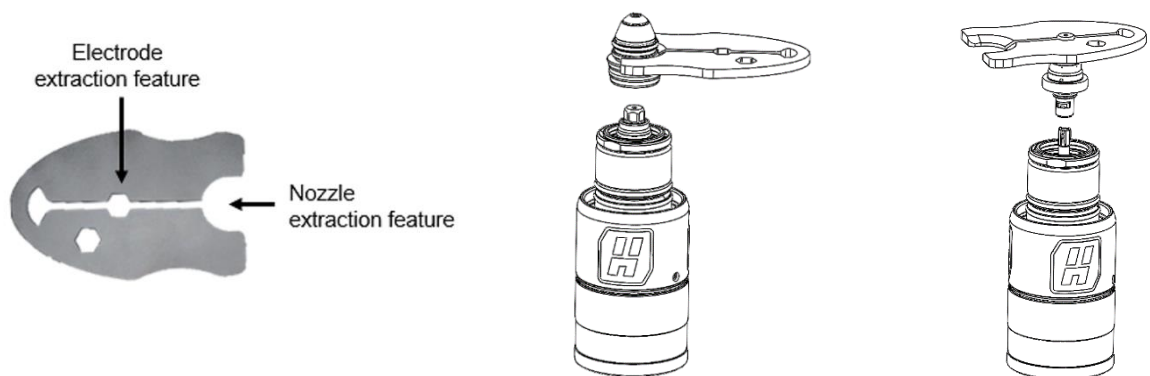


### Hinweise (Forts.)

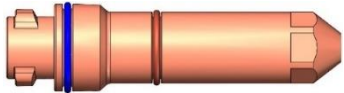
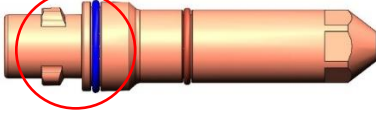
- Es besteht keine Notwendigkeit, den Bestand zu prüfen/zu bereinigen, den Plasmaschneidprozess/Teileprogramme zu ändern oder unsere XPR-Brenner oder

Elektronen proaktiv auszutauschen, da das Design vollständig abwärtskompatibel und der Fehlermodus etwas standortspezifisch ist. Nicht alle Standorte erleben Probleme mit der Brennerlebensdauer, die durch die lockere Elektrode verursacht werden.

- Um unsere Kunden zu unterstützen, hat Hypertherm die Gewährleistungszeit für Brenner verlängert, die aufgrund eines lockeren Elektrozustands ausfallen und für die eine RMA (Return(ed) Material Authorization) beantragt wird. Die neuen Brenner mit dem +++-Kennzeichen haben normale Gewährleistungsbedingungen, im Gegensatz zu jenen, die wir unter der verlängerten Gewährleistung weiter austauschen. Wenden Sie sich an die lokalen Teams des technischen Supports von Hypertherm, um Näheres zu erfahren.
- Wir haben außerdem ein neues Verschleißteilwerkzeug mit Teilenummer **10080574** eingeführt. Dieses Werkzeug wird mit jedem XPR-Brenner geliefert und beinhaltet ein neues Merkmal, das dem Bediener das leichtere Herausziehen der Elektrode ermöglicht.



**Erinnerung:** Die Änderung der XPR-Elektrode wurde im Dezember 2022 umgesetzt.

Alt	Neu
 <p data-bbox="183 1409 358 1430">420240 (Beispiel)</p>	 <p data-bbox="808 1409 1198 1430">420240 (Beispiel) – Datumscode 15122</p>

Wenden Sie sich an Ihren Hypertherm Sales Manager, falls Sie Fragen oder Bedenken haben.