

## Objet : Modification des têtes de torche XPR

Depuis le 3 février 2023, une modification de nos torches XPR® a été mise en œuvre pour améliorer la fiabilité de la connexion électrique entre l'électrode et la cathode à l'intérieur de la tête de torche.

Le changement concerne les problèmes de durée de vie de la torche produits par une électrode desserrée. Ceci a impliqué une modification interne de la torche (non visible pour l'opérateur) et la nouvelle conception de l'électrode que nous avons annoncée et mise en œuvre en décembre 2022.

### Notes importantes :

- Les nouvelles têtes de torche XPR comportent un signe distinctif « +++ », ce qui permet d'identifier plus facilement le nouveau modèle sur le terrain. Voir ci-dessous :

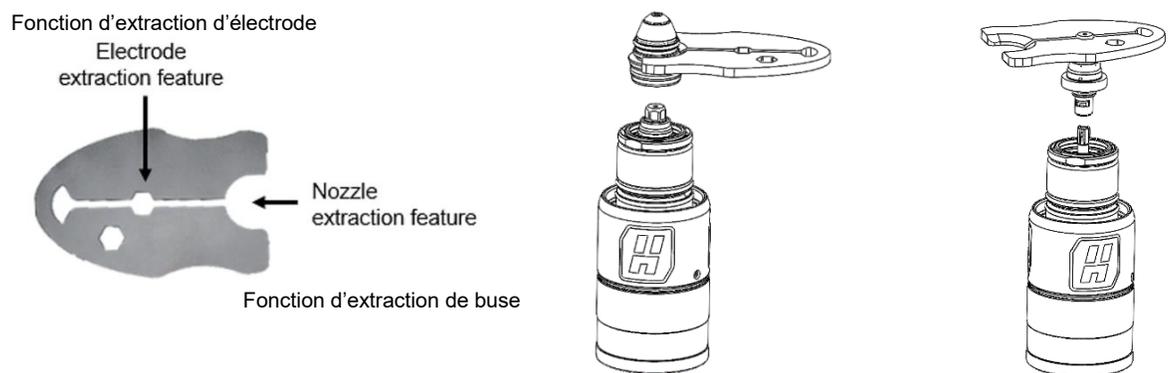


### Notes (suite)

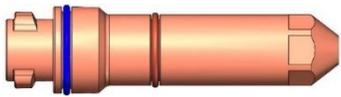
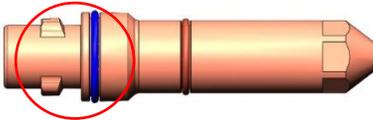
- Il n'est pas nécessaire d'inspecter/de liquider les stocks, de modifier le processus de découpe au plasma/les programmes de pièces ni de remplacer de manière proactive les

torches ou les électrodes XPR, car la conception est totalement rétrocompatible et le mode de défaillance est quelque peu spécifique au site. Tous les sites n'ont pas connu des problèmes de durée de vie de la torche causés par l'électrode lâche.

- Pour soutenir nos clients, Hypertherm Associates a augmenté la période de garantie sur les torches signalées sous RMA (Return(ed) Material Authorization) dont la défaillance était due à une électrode desserrée. Les nouvelles torches portant le repère **+++** bénéficient des conditions de garantie normales par rapport à celles que nous continuerions à remplacer dans le cadre d'une garantie étendue. Consultez vos équipes locales d'assistance technique Hypertherm pour plus de détails.
- Nous introduisons également un nouvel outil consommable avec le numéro de pièce **10080574**. Cet outil est inclus avec chaque tête de torche XPR et intègre une nouvelle fonctionnalité qui permet à l'opérateur d'extraire l'électrode plus facilement.



**Rappel :** La modification de l'électrode XPR a été mise en œuvre en décembre 2022.

Ancienne	Nouvelle
 <p data-bbox="185 1396 363 1423">420240 (exemple)</p>	 <p data-bbox="810 1396 1203 1423">420240 (exemple) - Code de date 15122</p>

Contactez votre directeur des ventes Hypertherm pour toute question ou préoccupation.